

Case:

Revisionsfirma har indført 4-dages arbejdsuge: Vi vil give folk lyst til at blive i branchen

Hos Dansk Revision i Næstved er målet en 4-dages arbejdsuge i efterårssæsonen og nul overarbejde i foråret. Men kan man overhovedet det i en presset branche?

Mettelise Pasgaard // Journalist og vidensformidler

Revisionsbranchen er kendt for lange arbejdsdage, et højt tempo og perioder med overarbejde. Og måske derfor har branchen svært ved at tiltrække yngre medarbejdere, som ønsker et arbejds- og familieliv i balance.

Det har fået Dansk Revision i Næstved til at kaste sig ud i et eksperiment: De vil indføre 4-dages arbejdsuge i efterårssæsonen og nå ned på nul overarbejde i den travle forårssæson. Vel at mærke uden at gå ned i løn. Partner Christian Bjørk Hansen siger:

”Det her er vores bud på at skabe en attraktiv arbejdsplads. Vi vil give vores ansatte mere overskud og en bedre balance imellem arbejde og fritid.”

Vi skal arbejde smartere

Christian Bjørk Hansen søgte i starten af 2023 midler hos Velliv Foreningen for at afprøve en 4-dages arbejdsuge i revisionsfirmaet. Han hentede konsulenthjælp til projektet hos Pernille Garde Abildgaard, som er specialist i personlig og kollektiv effektivitet. Hun har allerede hjulpet mere end 40 virksomheder med at konvertere til 4-dages arbejdsuge.

Da projektet startede op for et år siden, var første skridt at kortlægge, hvad de ansatte egentlig bruger deres tid på i hverdagen. Næste skridt var at finde nye idéer og metoder til at optimere arbejdstiden – både for den enkelte og kollektivt.

Ifølge Pernille Garde er det helt afgørende for at opnå en 4-dages arbejdsuge, at man lykkes med at indrette arbejdet smartere:

”Faktisk handler en 4-dages arbejdsuge ikke så meget om at holde fri. Den handler om at skabe en forøgelse af produktiviteten, som går til både virksomheden og medarbejderne. Hvis vi for eksempel sparer fire timer på møder om ugen, så får virksomheden to timers produktivitet, og medarbejderen får to timers frihed.”

Innovation Fridays

I efteråret 2023 lykkedes det at give de ansatte i Dansk Revision Næstved fri hver fredag – uden længere arbejdsdage eller lønnedgang. Én gang om måneden blev fredagen skiftet ud med en fælles ’innovation Friday’. Det var her idéerne til nye arbejdsgange blev udviklet for at komme i mål med den nedsatte arbejdstid. Christian Bjørk Hansen siger:

”Det har været helt afgørende at sætte tid af til at tale om vores processer. Vi har analyseret vores arbejdsgange ret detaljeret. Vi er nødt til at bruge tid, hvis vi skal spare tid.”



Pernille Garde Abildgaard
Rådgiver, stifter af Take Back Time, forfatter og ekspert i 4-dages arbejdsuge

Keynotes taler på årets Træfpunkt HR i Øksnehallen, Kbh.
Torsdag den 26. september
Lille scene: Kl. 11:00 - 11:45

'Mere tid, bedre arbejde'

Partner
Christian Bjørk Hansen
hentede konsulenthjælp
til projektet hos
Pernille Garde Abildgaard,
som er specialist
i personlig og kollektiv
effektivitet.

FAKTA OM VELLIV FORENINGEN

Velliv Foreningen støtter indsatser, der styrker den mentale sundhed på arbejdspladser og i lokalområder. Alle virksomheder, foreninger og organisationer kan søge midlerne. Velliv Foreningen har støttet projektet om 4-dages arbejdsuge i Dansk Revision Næstved med cirka 105.000 kr. Læs mere om muligheder for støtte på www.vellivforeningen.dk.

Et af de værktøjer, som har skabt størst succes, er fokustid. En time hver formiddag og en time hver eftermiddag er der ro og fordybelse på kontoret. Her forstyrrer medarbejderne ikke hinanden, og det har ifølge Christian Bjørk Hansen helt tydeligt skabt en mere effektiv hverdag:

"Vores ansatte sætter kæmpestor pris på fokustid. Efter fokustiden er der altid 10 minutters pause, hvor mange går en lille tur eller får en snak med en kollega."

Robotter gør hverdagen lettere

Et andet værktøj til at nå målet om mere effektiv arbejdstid er robotteknologi. Forud for projektets start ansatte revisionsfirmaet René Hansen, som er robotekspert. Han arbejder på at automatisere nogle af de processer, som de ansatte normalt bruger meget tid på. René Hansen siger:

"Robotter er et stærkt værktøj, der kan lave en dags arbejde på 10 minutter, hvis man anvender dem rigtigt. At bruge robotter i hverdagen frigiver timer til revisorernes kerneopgave. Vi bruger mindre tid på databehandling og mere på analyse og rådgivning."

En af de nyudviklede robotter trækker automatisk data ud fra SKAT, så de ansatte ikke selv behøver logge ind. En anden fylder automatisk data ind i et afstemningsværktøj, så medarbejderen undgår selv at taste ind i Excel. For René Hansen er der stor motivation for at udnytte mulighederne for robotteknologi:

"For mig giver det mening at udvikle de her robotter, fordi målet er en øget livskvalitet for mine kollegaer."

Mentalt overskud stiger

At de nye værktøjer og den større frihed giver bedre trivsel, er der ikke tvivl om i revisionsfirmaet. Hver måned måles medarbejdernes mentale overskud, og i det første halve år af projektets levetid er der sket en tydelig positiv udvikling. Christian Bjørk Hansen, siger:

"Vores ansatte fortæller os, at de virkelig kan mærke en forskel. At de har mere overskud og får noget godt ud af den ekstra fridag. De svarer mere positivt på spørgsmål som; 'hvor glad er du for at møde ind på arbejde?' og 'hvor udkørt, irritabel og anspændt er du?'."

Christian har været spændt på, hvordan det ville gå med projektet i den travle sæson i foråret, hvor målet er at arbejde fem dage om ugen – men uden overarbejde. Her må han erkende, at de ikke er helt i mål, men at der er positive effekter:

"Vi har på nuværende tidspunkt reduceret den gennemsnitlige overtid pr. medarbejder med ca. 15 %. Derudover kan vi måle, at vi har nået flere opgaver på kortere tid. Så der er helt sikkert sket fremskridt."



- 4-dages arbejdsuge, mindre overarbejde og mere overskud er målet for Dansk Revision i Næstved. Partner Christian Bjørk Hansen (th.) har ansat ekspert i robotteknologi René Hansen (tv.) til at hjælpe med at optimere virksomhedens processer for at nå i mål med den nedsatte arbejdstid.

Alle kan starte i de små

Pernille Garde understreger også, at 4-dages arbejdsuge ikke er et quickfix. Det tager tid at implementere. Men til gengæld mener hun, at en 4-dages arbejdsuge kan indføres i stort set alle brancher. Og hun ser revisionsbranchen som et område, der kan høste store gevinster af en mere effektiv hverdag:

"Revisorerne har den kultur og selvfølgelig, at 'vi arbejder mange timer'. Men det er også en branche, hvor der er et stort potentiale i at være mere bevidst om, hvordan man bruger tiden smart, og i at automatisere forskellige processer."

Hun understreger, at der ikke er nogen one-size-fits-all – hver enkelt arbejdsplads må udvikle sin egen model. Og det kan være en god idé at starte i det små:

"Måske skal medarbejderne i begyndelsen have fri én fredag om måneden eller gå hjem klokken 12 hver anden fredag," siger hun.

Vil få folk til at blive i branchen

Antallet af godkendte revisorer er for nedadgående, og en stor andel går på pension i løbet af de kommende år. Det viser tal fra FSR – Danske Revisorer. Partner Christian Bjørk Hansen ser projektet om 4-dages arbejdsuge som et bud på en løsning på de problemer:

"Vi oplever, at nogle af vores kollegaer i branchen er tvivlende, mens andre er mere nysgerrige. Men vi vil det her, og vi tror på det. Vi tror på, at vi kan skabe en arbejdsplads med mindre overarbejde og mere tid til restitution, så folk har lyst til at blive i branchen."