

"BRUG TID PÅ AT TALE OM TRIVSEL!"

Det er budskabet fra to tandplejere til ledere

Af Mettelise Pasgaard, freelancejournalist og akademisk formidler

DET BETALER SIG AT TALE OM TRIVSEL. DET MENER TO TANDPLEJERE FRA GODT SMIL KLINIKKEN I RISSKOV, SOM HAR VÆRET MED I ET PROJEKT OM SAMARBEJDE OG KONFLIKTER I HVERDAGEN.

"Ja, jeg blev færdig som tandplejer i 1976". "Og jeg blev færdig i 2017". De to tandplejere Hanna Topbjerg og Viktoria Dawod ser på hinanden og griner. De er kolleger i tandlægeklinikken Godt Smil i Risskov – en arbejdsplads, hvor medarbejderne er forskellige på alle mulige måder. Både når det kommer til alder, køn, uddannelse og kulturel baggrund.

Jeg mødes med dem for at tale om trivsel på deres arbejdsplads. For hvordan skaber man trivsel i en travl klinik? Og hvordan håndterer man alle forskellighederne?

Trivselsdage skabte sammenhold

I løbet af 2022 deltog klinikken i Risskov i et trivselsforløb. Her var to halve dage dedikeret til at tale om personlighedsprofiler, samarbejde og konflikter. Forløbet er en del af et større projekt, som er støttet af Velliv Foreningen og når ud til alle Godt Smil-klinikker på landsplan.

De to tandplejere er enige om, at dagene gav et positivt skub til sammenholdet og løste op for nogle konflikter. Viktoria Dawod fortæller:

"På trivselsdagene aftalte vi at gå direkte til hinanden, hvis vi har noget på hjerte. Det er meget lettere at gøre nu, hvor vi har talt om det. I stedet for at gå med det indeni, siger vi tingene højt. Man har på en måde lov til det."

På de to eftermiddage havde klinikken besøg af en konsulent fra konsulentfirmaet reCome. Her blev de ansatte undervist i personlighedsprofiler og trænet i metoder til at håndtere stress og konflikter. Hanna Topbjerg siger:



**"Vi skal blive ved med at lære hinanden at kende.
Vi glemmer det lidt i hverdagen, og det er vigtigt for at undgå
konflikter og sørge for, at alle har det godt på arbejdet."**

"Det var faktisk befriende, for vi fik løst op for nogle problematikker. Vi kan være lidt af en hønsegård en gang imellem. Nu er vi blevet bedre til at sige tingene lige ud til hinanden på en pæn måde."

En blandet flok

"Hvad er en god arbejdsdag for dig?" Det var ét af spørgsmålene, som klinikens ansatte skulle drøfte i grupper på en trivselsdag. For Viktoria Dawod gav det stor værdi at høre kollegernes svar:

"For nogle er en god dag, når vi slutter af med et glas vin sammen. For andre er det, når aftalebogen er fuld. Og for andre igen handler det om, at alle har det godt. Vi lærte hinanden bedre at kende ved at tale om de her ting, og vi forstår hinanden bedre nu."

Medarbejderne i klinikken er en blandet flok, både når det kommer til alder, køn, uddannelse og baggrund. Både Island, Iran og Afghanistan er repræsenteret i gruppen. Forskelligheden gør det ifølge Hanna Topbjerg ekstra vigtigt at lære hinanden godt at kende:

"Vi skal blive ved med at lære hinanden at kende. Vi glemmer det lidt i hverdagen, og det er vigtigt for at undgå konflikter og sørge for, at alle har det godt på arbejdet."

Rammerne er vigtigst

Når det handler om at forebygge stress, er det ikke nok bare at tale om trivsel og samarbejde. Det er de to tandplejere enige om. Her er rammerne vigtige – og især, at der er tid og ro til at gøre sit arbejde godt og have en god hverdag. Hanna Topbjerg siger:

"Vi har meget frihed til selv at styre vores arbejdsdag. Vi må for eksempel gerne bruge tre kvarter i stedet for en halv time på en behandling, hvis det giver mening. Og vi har lov at have en periode i lidt lavere gear, hvis vi har brug for det."

Godt Smil-klinikken i Risskov scorer generelt højt i trivselsmålinger. De to tandplejere er enige om, at det bunder i de gode rammer og tillid fra ledelsen. Viktoria Dawod uddyber:



"Det kan godt være sårbart at tale om det her. Måske er nogen bange for at komme til at blotte sig. Måske finder man ud af, at man er nødt til at lave sig selv om. Det kan nok afholde nogle ledere fra at kaste sig ud i det. Derfor tror jeg, at det er vigtigt med hjælp udefra."

"Ledelsen har tillid til os. De ved godt, at vi ikke blokerer kalenderen for at drikke kaffe. Nogle gange har jeg en stor stak journaler, jeg skal have lavet. Andre gange kigger jeg måske Hanna over skulderen for at lære noget nyt. Det er der også plads til."

To trivselsdage er ikke nok

En pointe, som Hanna og Viktoria gentager flere gange i snakken er, at det ikke er nok med to trivselsdage. Der skal afsættes tid og ressourcer regelmæssigt. Viktoria uddyber:

"I starten gjorde det en tydelig forskel – der var en mere positiv stemning på klinikken. Men det flyder lidt ud nu, for folk glemmer det. Det kunne være fint at have snakken en gang i kvartalet eller hvert halve år."

Men hvorfor er det så svært for en klinik at prioritere tid og ressourcer til at tage snakken? De to tandplejere er enige om, at det handler om økonomi. For når man lukker klinikken, mister man selvfølgelig indtjening. Alligevel mener Viktoria, at det kan betale sig:

"Det koster selvfølgelig i omsætning at bruge tid på at tale om de her ting. Men jeg tror, den omsætning, man mister, kommer igen. For er man glad for sin arbejdsplads, så engagerer man sig mere, bliver lidt længere og gør noget ekstra."

Et sårbart emne

En anden udfordring kan ifølge Hanna Topbjerg være, at trivsel kan være et sårbart emne at tale om. For hende er det derfor vigtigt, at snakken bliver styret af en ekstern konsulent:

"Det kan godt være sårbart at tale om det her. Måske er nogen bange for at komme til at blotte sig. Måske finder man ud af, at man er nødt til at lave sig selv om. Det kan nok afholde nogle ledere fra at kaste sig ud i det. Derfor tror jeg, at det er vigtigt med hjælp udefra."

Godt Smil har lige nu fokus på at udbrede erfaringerne fra Risskov og tre andre forsøgs-klinikker til de øvrige 32 klinikker rundt om i landet.

Fakta om Godt Smil

Hos Godt Smil Tandlægerne Risskov er der 14 ansatte, som både er tandlæger, tandplejere, klinikassistenter og sekretærer. Der er samlet set 33 Godt Smil-tandlægeklinikker i hele Danmark og nye på vej i 2023. I alt er der knap 700 ansatte i tandlægekæden, hvoraf xx er tandplejere.

Fakta om Velliv Foreningen

Velliv Foreningen støtter indsatser, der styrker den mentale sundhed på arbejdspladser og i lokalområder. Alle virksomheder, foreninger og organisationer kan søge midlerne. Velliv Foreningen støtter projektet "Godt smil – også på arbejde" med 500.000 kroner

Læs mere om muligheder for støtte på

www.vellivforeningen.dk